Le cabinet **TALENTS PLUS CONSEILS** Bénin recrute pour le compte d'une structure basée au Bénin et spécialisée dans la valorisation du textile teint :

UN (01) COMMUNITY MANAGER (H/F) (REF : TPC-1126R06CM)

Lieu de travail : Ouidah

Responsabilités et tâches :

Le Community Manager, sous la supervision directe du Responsable Commercial et Marketing, a pour mission d'être le porte-parole de la marque sur les réseaux sociaux, d'animer, développer et de fédérer les communautés digitales autour de la marque, en cohérence avec son positionnement, son image et ses objectifs commerciaux.

Pour cela, il/elle sera chargé(e) de :

- Définir la stratégie social-media en cohérence avec la stratégie de marque ;
- Élaborer le calendrier (hebdomadaire, mensuel) et définir les lignes éditoriales, tonalités et formats adaptés à chaque réseau social (Instagram, Facebook, TikTok, ...) ;
- Assurer une veille concurrentielle et sectorielle (tendances mode, hashtag, formats viraux) ;
- Rédiger les posts, légendes, hashtag et appels à l'action ;
- Créer et coordonner la création visuelle (photos, vidéos, réels, stories) ;
- Réaliser les shootings produits ;
- Produire des contenus adaptés aux codes de la mode ;
- Alimenter les stories et les posts quotidiens (nouveautés, promotions, évènements) ;
- Répondre aux commentaires et messages privés dans un délai de 24 heures maximum ;
- Modérer les avis et signaler les contenus inappropriés ;
- Engager la communauté (likes, réponses, sondages) ;
- Gérer les bad buzz et remonter les signaux sensibles à la direction générale ;
- Suivre les indicateurs clés (abonnés, engagement, nombre de likes...) ;
- Produire les rapports hebdomadaires, mensuels et annuels de performance ;
- Analyser les tendances et proposer des axes d'amélioration ;
- Surveiller les mentions de la marque en ligne ;
- Alerter en cas de crise ou de commentaire négatif (viral ou non) ;
- Proposer des éléments de langage et réponses officielles ;
- Coordonner avec le service client et les relations avec la presse.

Profil :

- Être titulaire d'un diplôme Bac + 3 au moins en Communication, Marketing digital ou tout autre diplôme équivalent ;
- Avoir au moins 1 an d'expérience à un poste similaire ;

- Avoir suivi une formation en social media, Community management ;
- Avoir des compétences en création de contenus rédactionnels et visuels ;
- Avoir une bonne capacité de rédaction et d'animation de communautés en ligne ;
- Être honnête, autonome, loyal, persévérant, intègre et respectueux ;
- Être disponible, discret et engagé et avoir un esprit d'initiative ;
- Avoir un esprit de créativité et le sens de l'innovation ;
- Avoir le sens de l'organisation et de la rigueur et être doté d'une aisance relationnelle ;
- Avoir une maîtrise de l'anglais professionnel serait un avantage ;
- Avoir une capacité à réaliser et monter des vidéos courtes avec CapCut ou des outils similaires ;
- Avoir une maîtrise des outils de création graphique tels que Canva, Photoshop, … ;
- Avoir une bonne maîtrise des réseaux sociaux : Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn et YouTube.

Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste **: UN (01) COMMUNITY MANAGER (H/F) (REF : TPC-1126R06CM)** à l'adresse : recrutement@talentsplusafrique.com

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

PIECES A FOURNIR :

- *Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS CONSEILS précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;*
- *Un Curriculum Vitae détaillé ;*
- *Les copies des diplômes et des attestations justifiant l'expérience ;*
- *Une copie de la pièce d'identité en cours de validité.*

(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).

NB. :

- ***En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.***
- ***Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.***

Date limite de dépôt : 29 novembre 2026

Pour plus d'infos : 00 229 01 95 10 91 51/ www.talentsplusafrique.com